

有内部审核，就要有内审员

文/本刊记者 王沛



陈巧儿
Intertek天祥集团培训及咨询服务总经理

随着与国际接轨呼声的日益高涨，中国优秀企业纷纷跨入ISO认证的行列。国内企业对ISO方面专业人才的需求成几何基数递增，而国内熟悉ISO的人员却非常之少。事实上，任何生产、服务型的企业都需要属于自己企业内部的内审员。内审员更是每个需要认证的企业必备人员，并且在组织内部处于非常优越的职位，处在这种位置的人员可以全面接触组织内部管理体系的各方面，并在其中起到关键作用。

由于企业内审员的前景无限广阔，对于内审员的培训也方兴未艾。目前，由专业第三方对企业内审员进行培训的热潮正旺，为此，本刊记者采访了专业第三方检测认证机构Intertek天祥集团培训及咨询服务总经理陈巧儿。

内审员队伍亟待建设

进出口经理人：企业内审员对于该企业有何意义，能弥补企业内部的哪些不足？

陈巧儿：企业内审员对于企业的管理体系，角色既是带头人、教练员，又是裁判员。他既可以在各自的企业职能领域或部门起推动、带头和协调的作用，为管理体系的建立、运行和维持贡献力量，又能通过执行内部审核，及时发现管理体系的不足和错漏，提出改善措施和方法，推动管理体系的持续改进。而第三方外部的审核只能指出问题所在。

内部审核是企业管理体系能否得到贯彻、执行，并保持有效的重要保证，而专业、敬业的内审员队伍，则是内部审核能否有效实施的决定因素。目前很多企业的管理体系有效性

差，其根本原因都是缺乏一支训练有素的内部审核员队伍，缺乏一个激励内部审核员成长的培训培养和评价机制。

进出口经理人：目前，企业内审员主要分为哪几类，各自从哪些方面对企业自身进行提升？

陈巧儿：企业内审员最早由第一个国际管理体系标准ISO9000所提出的，按照ISO9000标准的要求，凡是推行ISO9000的组织每年都要进行一定频次的内部质量审核，内部质量审核由经过培训的有资格的内审员来执行审核任务。通常由既精通ISO9000国际标准，又熟悉本企业管理状况的人员担任。内审员可以由各部门人员经过技术、标准要求和审核程序等专业培训之后兼职担任。其他管理标准同样提出内审的要求。

企业管理体系是一个综合体，我们常说的质量管理体系、环境管理体系等，都是组织中的管理体系的一个组成部分。原则上说，有管理体系运行，就有内部审核的需求，有内部审核，就要有内审员。

如今，企业使用国际或国家标准来指导建立、改造完善和实施管理体系，越来越成为一种潮流。1987年，国际标准组织（ISO）发布了其第一个管理类标准——ISO9000系列标准，正式推动了管理体系的标准化运动。

目前比较常见的管理体系标准有：质量管理体系标准ISO9000、ISO13485(医疗器械行业)、ISO/TS16949（汽车供应链行业）、AS9100系列（航空供应链行业）、TL9000（通信产品行业）等、环境管理体系标准（ISO14000）、职业健康安全管理体系（OHSAS18001）、有害

物质过程管理体系 (IECQ QC080000)、信息安全管理体系 (ISO27000)、食品安全管理体系 (ISO22000)、能源管理体系 (ISO50001)、温室气体排放 (ISO14064)、化妆品良好操作规范 (ISO22716)、企业社会责任标准 (SA8000, ISO26000)、实验室管理体系 (ISO17025) 等。

除了国际标准化组织的系列标准之外, 还有一些地区性的, 行业性适用于不同范围的体系标准如英国零售商协会 (BRC)、危害分析关键控制点 (HACCP)、美国海关贸易界联合反恐计划 (CTPAT)。

第三方内审员培训资源丰富

进出口经理人: 相对于企业自身的员工培训, 企业选择第三方机构进行培训内审员有何优势?

陈巧儿: 第三方认证机构, 特别国际性的第三方机构, 审核活动就是其主营业务, 其自身的技术积累、人才储备非常丰厚, 资讯更新很快, 商业信誉良好, 所提供的内审员培训, 在课程设计上往往更为系统、更专业。

第三方机构的讲师通常由资深的审核员担任, 审核过众多行业 and 不同类型的企业, 能力往往更为全面, 对标准的理解深刻, 审核经验更丰富, 了解企业存在问题, 在培训中与学员分享这些实践经验和实际例子。从内审员培训证书上, 第三方机构的培训往往更为被广泛接受。

进出口经理人: 作为领先的第三方认证机构, Intertek 能为企业提供的第三方内审员培训包括哪些?

陈巧儿: Intertek 为企业提供的企业内审员培训既有国际组织管理体系、行业性和地区性的管理体系, 也有 Intertek 开发的体系标准。以下是 Intertek 可以提供的内审员培训服务。

ISO9000 质量管理体系内审员;

ISO13485 医疗器械行业质量管理体系内审员;

ISO/TS16949 汽车供应链行业质量管理体系内审员;

AS9100 航空供应链质量管理体系内审员;

TL9000 通信产品行业质量管理体系内审员;

ISO14000 环境管理体系内审;
OHSAS18001 职业健康安全管理体系内审员;
IECQ QC080000 有害物质过程管理体系内审员;

ISO27000 信息安全管理体系内审员;

ISO22000 食品安全管理体系内审员;

ISO50001 能源管理体系内审员;

SA8000 社会责任管理体系内审员;

ISO14064 企业温室气体排放内部盘查员;

ISO17025 实验室管理体系内部审核员;

ISO22716 化妆品良好操作规范的内审员;

CSR 企业社会责任审核员;

GSV 全球供应链安全验证审员。

这些内审员培训既有通用性也有针对性, 通用内容如审核流程和审核技巧培训, 针对不同体系的具体要求, 侧重点就相应而异。

进出口经理人: Intertek 如何发挥自身的优势为企业提供第三方内审员培训?

陈巧儿: Intertek 是国际领先的质量和安全管理机构, 提供基本所有当前国际上通行的管理体系认证项目服务, 也为众多国际品牌客户和零售商提供审核服务, 认证审核的行业包括消费品和零售业、航空汽车、建筑产品、化工、电子电气、能源、食品和农业、政府和机构、医疗器械和药品和矿产等。全球有超过 2000 名专业的外部审核员队伍。

Intertek 的内审员培训课程, 基本上都以相应项目的国际注册审核员培训课程为基础转化而来, 代表了更高的专业高度。Intertek 内部有系统的培训师培训、考核、认可机制。所有内审员培训项目讲师都是相应认证项目的资深审核员, 不但拥有对相应管理体系标准的深刻理解, 同时还具有丰富的企业具体工作经验 (Intertek 的审核员都要求具有相应领域 10 年以上执行层管理岗位工作经历), 以及丰富的企业审核经验 (Intertek 审核员普遍每年审核工作日在 190~210 天, 大约超过 100 个企业)。因此, Intertek 的内审员讲师非常清楚企业管理体系典型的问题和对内审员的具体能力需求, 这使得 Intertek 的内审员授课针对性更强。I■

本文编辑: 王沛。如对本文有任何意见或其他精彩观点, 请联系邮箱: tradetree-wangpei@163.com。