

<http://www.intertek-labtest.com.cn>

纺织品测试 服务指南

FAQ

TEXTILE TESTING FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

- P2 ▶** 我从来没有接触过测试,请问应该怎样操作?
测试申请表上只有贵司地址,没有具体联系人姓名,我该把快递寄给谁呢?
我有一件衣服,客户让我来做测试,但没说要做哪些测试,怎么办?
我有三块面料要测试,是填一份申请表,还是填三份?
为什么我上次测试时用的是一种格式的申请表,这次换了买家,贵司客服人员又要求我换另一种申请表?
申请表为什么是两联的,有何用处?
为什么申请表中有申请公司和付款公司?
当申请公司和付款公司不同时,请问哪一个公司名称会显示在报告上?
申请表中的最终用途怎样填写?
请问为什么要填写纤维含量?
我要测偶氮染料,为什么也要填纤维含量?
洗水标签(洗唛)一定要填写吗?
- P3 ▶** 请问洗水标签各个符号代表什么意思?
为什么要把我的买家告诉Intertek(天祥)?
客人没有提到买家,买家一栏是否要填写?
款号,订单号是否要填写?
我要测试的项目申请表上没有列出,怎么办?
申请表上的货物出口地是否一定要填写?
常规纺织品测试申请表上有四种服务,有什么区别吗?
生态纺织品测试四种服务的工作日和常规纺织品测试的工作日一样吗?
测试服务工作日是怎样计算的?
为什么有些测试不可以申请加快服务,如耐光色牢度测试,五次水洗缩率测试?
申请表中提到的“译语”是什么?
- P4 ▶** 我想知道一些常规测试项目所需尺寸是多少?
填写申请表应该注意些什么?
我司申请表马上就要用光了,应该如何索取空白申请表?
我司在上海内环区域内,需要贵司上门取件,应该怎样办理?
我以前没有在贵司做过测试,费用怎样结算?
为何我收到的测试报价单或者预付费估价单与报告签发后出具的最终发票的金额不一致?以哪个为准?
我已经收到了报告传真件,现在需要在报告中添加或修改一些信息,例如款号、订单号等,应该如何操作?
我需要中英文对照的测试报告,应该如何申请?
我对测试结果和服务质量不满,应该向谁投诉?
我的样品已由快递公司送出,我想查一下快递是否已经到达贵司?
- P5 ▶** 我想在测试前询问一下价格,可以找谁帮忙?
我认为发票上的金额和我测试的金额有出入,应该怎样核对?
听说贵司测试有最低收费?是否如此?
我想查看测试标准或买家测试资料,贵司是否可以提供?
请问“确认洗涤标签”测试和“推荐洗涤标签”测试有什么不同?
请问“确认洗涤标签”测试和“推荐洗涤标签”测试的内容有哪些?
“皂洗色牢度”测试和“实际洗涤色牢度”测试一样吗?有什么区别?
请问“水洗色牢度”和“水渍色牢度”测试有什么区别?
请问摩擦色牢度都是湿摩擦比干摩擦差吗?
- P6 ▶** 为什么要测氯漂色牢度和非氯漂色牢度,不合格怎么办?
氯漂色牢度和耐氯水色牢度是一样的测试吗?
拒水性和抗水性测试有什么不同?
我要做“三防”测试,具体指哪些测试?
我的产品有“吸湿排汗”功能,要做什么测试?
请问“阻燃测试”和“燃烧测试”有关系吗?
请问是不是只有经过阻燃整理的产品才能通过阻燃测试?
“DP”是什么测试?
请问抗紫外线测试和耐光色牢度测试有何不同?
请问纺织品老化测试是什么测试?
我有一个产品,分别出口到美国和法国,为什么测试结果不一样?

Q 我从来没有接触过测试，请问应该怎样操作？

A 可致电我司索取测试申请表格，按要求填写后并签字盖公章，根据申请表上的公司地址，随测试样品一同寄至我司。

上海 电话：021-61206060
天津 电话：022-83712202
无锡 电话：0510-88214567
杭州 电话：0571-86791228
宁波 电话：0574-88183650

Q 测试申请表上只有贵公司地址，没有具体联系人姓名，我该把快递寄给谁呢？

A 如果您不知道具体的联系人姓名，也没关系，可以根据申请表上的公司地址，把快递直接寄到我司即可，收到样品后，我司客服人员会及时和您取得联系。

Q 我有一件衣服，客户让我来做测试，但没说要做哪些测试，怎么办？

A 通常纺织品服装测试包括：尺寸稳定性，外观保持性，色牢度，物理性能，燃烧性能，功能测试，化学测试等。申请测试时，可以根据客户的要求或产品的特性进行选择；或与我司客户服务部联系，按具体情况进行选择。

Q 我有三块面料要测试，是填一份申请表，还是填三份？

A 通常一份申请表对应一份报告，如果您需要在一份报告中体现三个样品，请填写一张申请表；如果需要三个样品分别出报告，请填写三份申请表。

Q 为什么我上次测试时用的是一种格式的申请表，这次换了买家，贵公司客服人员又要求我换另一种申请表呢？

A Intertek公司与世界上超过XXX个买家签有测试协议，并应邀为其中的一些买家设计了专用的测试申请表格，以方便买家的测试需要。如果您第一次为某一个买家测试，请向我们的客服人员进行咨询。

Q 申请表为什么是两联的，有何用处？

A 申请表格填写好之后，第一联（原件）随样品一起递交给我司，作为测试凭证；第二联（底单）请自己保存好，如有问题可以根据申请表上的编号进行查询。

Q 为什么申请表中有申请公司和付款公司？

A 因为有时测试时，申请公司与付款公司并不一致，请清楚填写申请公司和付款公司的相关信息，并注明报告及发票的递送方式和收件方。同时Intertek将与付款公司确认此次测试。同时申请表必须有申请人的签署或公章。

Q 当申请公司和付款公司不同时，请问哪一个公司名称会显示在报告上？

A 申请公司会显示在报告上。

Q 申请表中的最终用途怎样填写？

A 最终用途是指面料最终加工成怎样的成品，例如夹克、衬衫、长裤、裙子、睡衣、沙发套、床单、围巾等，越具体越好，但不要填写“出口”、“服装”之类的内容。因为有些测试项目如拉伸强力、撕破强力等需要根据最终用途判断是否通过；而有些测试项目如光照色牢度测试、耐磨测试等则需要根据这一信息来选择相应的测试条件。

Q 请问为什么要填写纤维含量？

A 因为很多测试项目，测试方法以及测试条件都是根据面料的纤维成份来选择的，同时有些测试结果的判定标准也因面料的纤维成份的不同而各不相同，如水洗尺寸稳定性测试。

Q 我要测偶氮染料，为什么也要填纤维含量？

A 偶氮测试方法与面料的纤维成份有关，请务必正确填写，若所填写的成份与实际不符，有可能造成重新检测，不仅浪费您的时间，而且还会增加相应的测试费用。若不明确成份可申请先测试纤维成分，再按其结果进行偶氮测试，但测试周期会有相应的延长。

Q 水洗标签（洗唛）一定要填吗？

A 如果您的测试涉及尺寸稳定性、外观持久性或皂洗色牢度等项目，请务必正确填写该内容。因为进行这些测试时需要根据水洗方式（温度，干燥方式等）来选择测试条件，而不同的测试条件将直接影响测试结果。

Q 请问水洗标签各个符号代表什么意思？

A 水洗标签通常由六个符号组成，具体含义如下：



Q 为什么要把我的买家告诉Intertek(天祥)？这是我的商业秘密！

A Intertek公司与世界上超过XXX个买家签有测试协议，这些买家会将他们测试要求保存在我司。正确填写买家名称，可以快速准确地帮助您样品按照买家的测试要求进行测试，并按买家的评定标准进行评判。

作为专业的第三方测试机构，为客户保守商业机密是我们的天职。所以您的资料在我司是绝对安全的。

Q 我司是工厂，客人没有提到买家，买家一栏是否要填写？

A 建议最好填写最终买家，因为很多买家都有自己的测试项目、测试方法、报告格式等特殊要求，如果填写了最终买家，可以避免不必要的损失。

Q 请款号、订单号是否要填写？

A 您填写在申请表上的单号我司会相应的显示在报告上。所以，如果您需要哪些单号显示在报告，请务必在申请表上用正楷注明。

Q 我要测试的项目申请表上没有列出，怎么办？

A 请在测试项目——其他测试项目中列明，最好能够注明测试方法标准代号，或者将测试要求以附页的形式随申请表一同寄至我司。

Q 申请表上的货物出口地是否一定要填写？

A 是的，请填写最终出口国，而非中转国。不同地区有各自不同的测试标准。如果没有买家的要求，我司会根据最终出口国选择相应的测试标准进行测试。同时一些买家，如Target，在不同国家都有卖场，他们对销往不同国家的不同产品有不同的要求。所以正确填写出口地非常关键。

Q 常规纺织品测试申请表上有四种服务，有什么区别吗？

A 这四种服务的不同主要体现在时间上，除了4个工作日的常规服务种类外，还有3种加快服务可供选择，但会加收一定的费用，具体如下：

服务种类	所需工作日	加收费用
常规服务 (Regular Service)	4	不加收
加急服务 (Express Service)	3	加收40%
特快服务 (Shuttle Service)	1	加收100%]
当天服务 (Sameday Service)	当天	加收150%

Q 生态纺织品测试四种服务的工作日和常规纺织品测试的工作日一样吗？

A 不一样，因为生态纺织品测试中，很多测试项目的实际测试时间均较长且各不相同，（如镍释放量测试至少需要9天才能完成，其常规服务为10个工作日；而五氯苯酚测试至少需要2.5天才能完成，其常规服务为5个工作日），因此对于不同生态纺织品测试项目的同种服务，工作日可能不一样，具体时间请致电我司生态客服组查询。

Q 测试服务工作日是怎样计算的？

A 当样品和申请表都提供完全以后，开始计算工作日。13点以前到达我司的快递当天计算为工作日。13点以后到达我司的快递从第二天开始计算工作日。

Q 为什么有些测试不可以申请加快服务，如耐光色牢度测试，五次水洗缩率测试？

A 因为有些测试项目所需的实际测试时间较长，不能在当天或一到两个工作日内完成，如4级耐光色牢度测试需要20个小时左右才能完成，五次水洗缩率测试需要15个小时左右才能完成，因此这些项目都不能申请特快或当天测试服务。

Q 申请表中提到的“评语”是什么？

A 一般情况下，我们会评判每一个测试结果是否达到要求。但也有一些客人只需显示测试结果，不需要这类评判，在此情况下，请选择“不要评语”。但是一些买家对这一方面有自己的规定，我们会按照买家的要求处理。

Q 我想知道一些常规测试项目所需的尺寸是多少？

A 测试样品所需的最小尺寸建议如下：

色牢度：	50cm x 全幅宽
缩水率：机织面料：	100cm x 全幅宽
针织面料：	1米 x 1.5米
成品外观测试：	2件完全相同的成品， 一个作为测试样，另 一个为对比样。
燃烧性：	100cm x 全幅宽
强力测试（如拉伸强力，撕破 强力，顶破强力，接缝滑移）：	每一项60cm x 全幅宽
纱支、结构：	50cm x 全幅宽
织物性能 （如抗起毛起球，耐磨性）：	每一项50cm x 全幅宽
防水测试 （如喷淋，雨淋，水压）：	每一项70cm x 全幅宽
面料纤维成分：	50cm x 50cm
成衣成分分析：	1件完整无损的成衣
织物洗涤标签开发：	2m x 全幅宽
成衣洗涤标签开发：	3件同色同款完整成衣
拉链强力测试：	15根
金属附件含镍量测试：	10个同样尺寸、表面 处理的金属附件

如果样品为成衣、辅料，小附件，或者颜色复杂面料，可能要求的样品尺寸和数量与以上信息有差异，在不确定的情况下，请及时与我司客户服务协调部联系。

电话：
上海 021-61206060x2010/2011/2012
天津 022-83715191
杭州 0571-87688266/86791228x8266
宁波 0574-88183650 转客户服务部

Q 填写申请表应该注意些什么？

A 测试申请表是我司为您提供高质、高效测试服务的重要依据，因此请务必正确，清楚地填写测试申请表，以避免不必要的误会和损失；同时请在申请表右下角签名并盖公司公章。

Q 我司申请表马上就要用光了，应该如何索取空白申请表？

A 在送样测试的申请表上方写明“寄空白申请表”，则空白申请表会随同您的测试报告一起寄至贵司。

Q 我司在上海内环区域内，需要贵司上门取送件，应该怎样办理？

A 致电021-61206060x2210取件组，或者发送邮件至lucy.xu@intertek.com预约取送件服务。

Q 我以前没有在贵司做过测试，请问费用怎样结算？

A 如果您是第一次在我司申请测试，我会在收到申请后，将报价单发送给贵司。待贵司预付费用后再安排进行测试。贵司付费后将水单传真至我司，测试即可马上进行。

Q 为何我收到的测试报价单或者预付费估价单与报告签发后出具的最终发票的金额不一致？以那个为准？

A 由于某些测试费用需按照实际测试的结果才能确定精确的价格，因此可能导致报价单与最终发票金额不一致。我们在报价单上会特别提示您留意此点。最终付费的金额以正式发票为准。

Q 我已经收到了报告传真件，现在需要在报告中添加或修改一些信息，例如款号、订单号等，应该如何操作？

A 发送传真或者email至我司，详细说明需要修改的内容，我司会据此修改报告。修改报告需承担200元人民币的修改费用。

Q 我需要中英文对照的测试报告，应该如何申请？

A 在测试申请表上注明出中英文报告即可。

Q 我对测试结果和服务质量不满，应该向谁投诉？

A 请致电我司品质保证部，我们有相应的人员会及时与您取得联系并保证解决您的投诉。

上海： 021-61206060x2220 转品质保证部
或者电邮至 q.a@intertek.com
天津： 022-83715090 品质保证部
或者传真：022-83712205
无锡： 0510-88218533 品质保证部
杭州： 0571-87688262 品质保证部
宁波： 0574-88183652 品质保证部

Q 我的样品已由快递公司送出，我想查一下快递是否已经到达贵司。

A 请致电我司快递收发室

上海： 021-61206060x2003
天津： 022-83715013
无锡： 0510-88218513
杭州： 0571-87688266/86791228x8266
宁波： 0574-88183650 转客户服务部

Q 我想在测试前询问一下价格，可以找谁帮忙？

A 请致电我司报价组
上海： 021 - 61206060 x 2229, 2214
天津： 022 - 83712815
无锡： 0510 - 88218513
杭州： 0571 - 87688234 / 86791228 x 8234
宁波： 0574 - 88183650 转客户服务部

Q 我认为发票上的金额和我测试的金额有出入，应该怎样核对？

A 请拨打发票核对电话：
上海： 021 - 61206060 x 2229, 2214
天津： 022 - 83712815
无锡： 0510 - 88218513
杭州： 0571 - 87688234 / 86791228 x 8234
宁波： 0574 - 88183650 转客户服务部

Q 听说贵司测试有最低收费？是否如此？

A 是。每份报告最低收费为200元人民币。测试费不满200元的按照200元收费，超过200元的按照实际金额收费。

Q 我想查看测试标准或买家测试资料，贵司是否可以提供？

A 由于版权保护以及商业机密等原因，我司无法提供这些相关资料。如果您需要通用测试标准如ISO, AATCC等，可以和相关标准机构联系，如上海市标准化研究院，北京中标质技术中心等；如果您需要买家测试资料可以直接和买家取得联系。

Q 请问“确认洗涤标签”测试和“推荐洗涤标签”测试有什么不同？

A 确认洗涤标签测试就是根据您所提供的洗涤标签进行符合性测试，以确认您所提供的洗涤标签是否正确，报告结果会显示您所提供的洗涤标签是否正确；而推荐洗涤标签测试即洗涤标签开发测试，是在未知被测样品洗涤标签的前提下，通过测试获得产品的正确洗涤标签；如果测试通过，报告会给出正确的洗涤标签；如果被测样品没有通过最低条件的测试，则不能给出洗涤标签，被测样品的品质有待进一步的提高，才有可能给出正确的水洗标签。

Q 请问“确认洗涤标签”测试和“推荐洗涤标签”测试的内容有哪些？

A 通常包括：洗后尺寸稳定性（水洗或干洗），洗后外观（水洗或干洗），熨烫后外观，水洗色牢度，干洗色牢度，氯漂色牢度，非氯漂色牢度，热压色牢度。由于出口地的不同，客户要求的不同，每次测试的项目有可能不同，以最终测试报告为准。

Q “皂洗色牢度”测试和“实际洗涤色牢度”测试一样吗？有什么区别？

A 这两个测试虽然都是用于测定纺织品洗涤后的颜色变化程度以及沾色程度，但是试验模拟的状况和条件是不一样的。皂洗色牢度又称水洗色牢度，用于测定纺织品经加速水洗程序洗涤后颜色变化程度以及沾色程度，用水洗色牢度仪进行测试；而实际洗涤色牢度，是用于测定纺织品经过实际洗涤后颜色变化程度以及沾色程度，用洗衣机进行测试。

这两个测试的洗涤程度是不一样的，因此，二者试验结果不具有可比性，也不能进行相互换算。

Q 请问“水洗色牢度”和“水渍色牢度”测试有什么区别？

A 这是两个完全不同的测试。水洗色牢度，用于测定纺织品经加速水洗程序洗涤后颜色变化程度以及沾色程度，用水洗色牢度仪进行测试；而水渍色牢度则是用于测试纺织品在经过一定的湿度、温度和压力条件下，其颜色变化程度以及沾色程度。

Q 请问摩擦色牢度都是湿摩擦比干摩擦差吗？

A 不一定，并不是所有纺织品的湿摩擦色牢度都比干摩擦色牢度差，影响摩擦色牢度的因素除了染料的选择、染色工艺的配置以外，还与织物的表面摩擦系数的大小有关，即在其它条件相同的情况下，表面摩擦系数大的织物，其摩擦色牢度较差。由此，在其它条件相同的情况下，如果织物表面湿态摩擦系数大于干态摩擦系数，则其湿摩擦色牢度比干摩擦色牢度差，如棉型织物；如果织物表面湿态摩擦系数小于干态摩擦系数，则其湿摩擦色牢度比干摩擦色牢度好，如有些长丝织物。

Q 为什么要测氯漂色牢度和非氯漂色牢度，不合格怎么办？

A 氯漂和非氯漂测试是用来测定衣物洗涤时对漂

白剂使用的限制，同时可以在洗水标签中显示合适的漂白方式。氯漂通常使用的是次氯酸钠溶液，非氯漂通常使用的是过氧化物或过硼酸钠溶液。通常这两个测试都要测，如果不合格，无需重测，只要根据测试结果在洗标中显示正确的漂白方式即可。如果氯漂不合格而非氯漂合格，则可显示：Only Non-Chlorine Bleach When Needed；如果氯漂和非氯漂测试均不合格，则可显示：Do Not Bleach。

Q 氯漂色牢度和耐氯水色牢度是一样的测试吗？

A 这是两个不同的测试。氯漂色牢度是测定样品洗涤时加入含氯漂白剂是否会起颜色的变化；耐氯水色牢度是测定样品因为游泳池水中含有的用于消毒的游离氯而导致的颜色变化，适用于游泳衣面料。

Q 拒水性和抗水性测试有什么不同？

A 拒水性测试是测定织物表面拒水的性能，如泼水测试，适合于经过防水整理的织物；抗水性测试是测定织物抵抗水渗透的能力，如雨淋测试，静水压测试，适用于雨衣等产品。

Q 我要做“三防”测试，具体指那些测试？

A 一般“三防”测试包括：防水测试(拒水性)，防油测试和易去污测试。

Q 我的客户要求我的产品具有“breathable”或“breathability”功能，这是什么意思？要做什么测试？

A “breathable”或“breathability”功能就是要求产品具有透汽性，可以做透水汽测试（Water Vapour Permeability）。

Q 我的产品具有“吸湿排汗”功能，要做什么测试？

A “吸湿排汗”功能的测试一般包括四个方面：1. 吸水测试（Absorbacy test），2. 芯吸测试（Wicking test），3. 透湿测试（Water Vapour Permeability），4. 快干测试（Quick dry）。

Q 请问“阻燃测试”和“燃烧测试”有关系吗？

A 对于一般纺织品而言，“阻燃测试”就是“燃烧测试”，用于测定纺织品的燃烧性能。

Q 请问是不是只有经过阻燃整理的产品才能通过阻燃测试？

A 不一定。决定织物燃烧性能的最主要因素是织物的纤维种类，纱线和织物的结构以及后整理。例如：棉，粘胶纤维极易点燃和燃烧；毛纤维则不易点燃，即使点燃，一旦撤去火源也会自行熄灭；玻璃纤维和石棉纤维都是不可燃纤维；光面织物比起绒整理的织物可燃性低；同时洗涤次数的增加会减弱阻燃整理剂的效果。因此，阻燃整理只是可以在一定程度上，提高织物的阻燃性能。

Q “DP”是什么测试

A “DP”是“durable press”的缩写，属于免烫功能整理，可以选择“洗可穿”测试（Wash and Wear）。

Q 请问抗紫外线测试和耐光色牢度测试有什么不同？

A 抗紫外线测试是用于测定纺织品抵抗紫外线的的能力，适用于一些防晒产品，如太阳伞布，通常用UPF值即抗紫外系数表示，UPF值越高则表示产品的抗紫外线能力越强；耐光色牢度是用于测定纺织品经太阳光或灯光照射后颜色的变化，适用于绝大多数产品。

Q 请问纺织品老化测试是什么测试？

A 纺织品老化测试就是测定纺织材料在特定环境或条件的作用下，其某些性能的变化（如强力，外观等），来确定纺织材料的耐用性和稳定性。老化测试的条件取决于纺织材料的特性和最终用途，不同的老化条件会产生不同的测试结果。通常最常见的老化方法有：低温，高温，光照，氧化等。

Q 我有一个产品，分别出口到美国和法国，为什么测试结果不一样？

A 由于不同的出口地的测试方法中的测试条件和测试要求不尽相同，因此同一产品用不同方法进行测试，会产生不同的结果，这些结果通常不具有可比性。

Intertek

Intertek Group

天祥·上海 SHANGHAI

电话 (Tel) : (86 21) 6120 6060
传真 (Fax) : (86 21) 6485 0559/6485 0592
E - m a i l : textile.shanghai@intertek.com

天祥·天津 TIANJIN

电话 (Tel) : (86 22) 8371 2202
传真 (Fax) : (86 22) 8371 2205
E - m a i l : labtest.tianjin@intertek.com

天祥·无锡 WUXI

电话 (Tel) : (86 510) 8821 4567
传真 (Fax) : (86 510) 8820 0428
E - m a i l : intertek.wuxi@intertek.com

天祥·杭州 HANGZHOU

电话 (Tel) : (86 0571) 8679 1228
传真 (Fax) : (86 0571) 8679 0296
E - m a i l : intertek.hangzhou@intertek.com

天祥·宁波 NINGBO

电话 (Tel) : (86 0574) 8818 3650
传真 (Fax) : (86 0574) 8818 3657
E - m a i l : intertek.ningbo@intertek.com

天祥·广州 GUANGZHOU

电话 (Tel) : (86 20) 8396 6868
传真 (Fax) : (86 21) 8222 7490
E - m a i l : labtest.guangzhou@intertek.com